Social Innovation Initiative

Co-funded by the European Union

SMART UA

SMART UA – Інструмент оцінювання зайнятості та навичок

Цей інструмент скринінгу розроблений для швидкого, стандартизованого оцінювання готовності до працевлаштування. **Цільова група:** Українські біженці **Очікуваний час заповнення:** 15–20 хвилин **Мета:** Профілювання працездатності та планування підтримки

ЗАГАЛЬНА ЛОГІКА ОЦІНЮВАННЯ:

- **Вищі бали** вказують на кращу готовність до працевлаштування та меншу кількість бар'єрів для доступу до роботи чи навчання.
- **Нижчі бали** відображають більші обмеження, які можуть обмежувати участь.

РОЗДІЛ 1 – Юридичний профіль та доступність

1.1 Статус перебування

- ☐ Тимчасовий захист
- ☐ Посвідка на проживання
- ☐ Громадянин приймаючої країни / подвійне громадянство
- ☐ В процесі оформлення
- ☐ Поки що немає офіційного статусу
- ☐ Інший дозвіл / міжнародний захист

Оцінювання (0–2):

- 2= Чинний правовий статус (Тимчасовий захист / Посвідка на проживання / Громадянин приймаючої країни / подвійне громадянство / Інший дозвіл)
- 1= в процесі оформлення
- 0= немає

1.2 Поточна доступність для роботи/навчання

☐ Повний робочий день (6–8 годин/день)

☐ Неповний робочий день (3–5 годин/день)

☐ Обмежено (до 2 годин/день)

☐ Зараз недоступний(-а)

Оцінювання (0–2):

- 2= Повний або Неповний робочий день
- 1= Обмежено (до 2 годин/день)
- 0= Зараз недоступний(-а)

1.3 Обов'язки по догляду (діти, літні люди або інші утриманці)

- ☐ Немає обов'язків по догляду

- ☐ Є утриманці + надійні умови догляду забезпечено
- ☐ Є утриманці + періодичний / нестабільний догляд
- ☐ Є утриманці + немає допомоги з догляду

Оцінювання (0–2):

- 2= Немає обов'язків по догляду або забезпечено надійний догляд
- 1= Періодичний / нестабільний догляд
- 0= Немає допомоги з догляду

1.4 Чи відчуваєте ви готовність почати або змінити роботу протягом наступних 3 місяців?

- ☐ Так
- ☐ Можливо – спочатку потрібна деяка підтримка
- ☐ Ще ні

Оцінювання (0–2):

- 2= Так
- 1= Можливо
- 0= Ще ні

1.5 Чи маєте ви дійсне посвідчення водія?

- ☐ Так
- ☐ Ні *(Тільки для профілювання, без оцінювання балами)*

РОЗДІЛ 2 – Освіта та кваліфікація (відповідно до ISCED)

2.1 Найвища здобута освіта (відповідно до ISCED 2011)

- ☐ ISCED 0-2 (Початкова / базова середня освіта)
- ☐ ISCED 3 (Повна загальна середня освіта)
- ☐ ISCED 4 (Післясередня невища освіта / професійно-технічна)
- ☐ ISCED 5-6 (Вища освіта рівень бакалавра)
- ☐ ISCED 7-8 (Магістр / Докторантура)

Оцінювання (0–2):

- 0= ISCED 0-2
- 1= ISCED 3
- 2= ISCED 4-8

2.2 Можливість використання освіти/кваліфікації в приймаючій країні

- ☐ Кваліфікація офіційно визнана та використовується
- ☐ Частково використовується (наприклад, визнання в процесі, відсутні документи, потрібні додаткові кроки)
- ☐ Не використовується (наприклад, не визнана, немає документів, неактуальна)

Оцінювання (0–2):

- 2= Безпосередньо використовується
- 1= Частково використовується
- 0= Не використовується

2.3 Загальний стаж роботи (роки)

- ☐ Без досвіду
- ☐ Менше 1 року
- ☐ 1–3 роки
- ☐ 4–6 років
- ☐ 7+ років

Оцінювання (0–3):

- 0= Без досвіду
- 1= Менше 1 року
- 2= 1–3 роки
- 3= 4+ років (групи 4–6 та 7+ об'єднано)

2.4 Основний тип досвіду роботи (виберіть один або два)

- ☐ Технічна / ручна праця (наприклад, будівництво, виробництво, логістика)
- ☐ Догляд / обслуговування (наприклад, охорона здоров'я, догляд за дітьми, готельно-ресторанний бізнес)
- ☐ Адміністративна / офісна робота (наприклад, робота в офісі, клієнтська підтримка)
- ☐ Продажі / робота безпосередньо з клієнтами
- ☐ IT / цифрові ролі (наприклад, програмування, IT-підтримка, робота з даними, дизайн)
- ☐ Освіта / викладання
- ☐ Інше
- ☐ Немає попереднього досвіду роботи *(Тільки для профілювання, без оцінювання балами)*

РОЗДІЛ 3 – Мовні навички (відповідно до CEFR)

3.1a Рівень володіння мовою приймаючої країни (самооцінка)

- ☐ Не володію
- ☐ A1-A2 (Елементарний користувач)
- ☐ B1-B2 (Незалежний користувач)
- ☐ C1-C2 (Досвідчений користувач)

Оцінювання (0–3):

- 3 = C1-C2
- 2 = B1-B2
- 1= A1-A2
- 0= Не володію

3.1b Базова грамотність (будь-якою мовою)

- ☐ Можу самостійно читати та писати
- ☐ Обмежені навички читання/письма
- ☐ Не вмію ні читати, ні писати

Оцінювання (0–2):

- 2= Можу читати та писати
- 1= Обмежені навички
- 0= Не вмію

3.2 Рівень володіння англійською мовою (така ж шкала CEFR)

- ☐ Не володію
- ☐ A1-A2 (Елементарний користувач)
- ☐ B1-B2 (Незалежний користувач)
- ☐ C1-C2 (Досвідчений користувач)

Оцінювання (0–3):

- 3 = C1-C2
- 2 = B1-B2
- 1 = A1-A2
- 0= Не володію

3.3 Чи знаєте ви якусь іншу іноземну мову, крім англійської? Виберіть усі відповідні варіанти.

- ☐ Французька

- ☐ Іспанська
- ☐ Німецька
- ☐ Італійська
- ☐ Інша
- ☐ Ні *(Без прямого оцінювання балами, тільки для профілювання)*

3.4 Чи хотіли б ви взяти участь у мовному навчанні з вивчення мови <ПРИЙМАЮЧОЇ КРАЇНИ>?

- ☐ Так
- ☐ Можливо
- ☐ Ні *(Без прямого оцінювання балами, тільки для профілювання)*

3.5 Чи хотіли б ви взяти участь у навчанні з англійської мови?

- ☐ Так
- ☐ Можливо
- ☐ Ні *(Без прямого оцінювання балами, тільки для профілювання)*

РОЗДІЛ 4 – Цифрова компетентність (спрощена DigComp 2.2)

Будь ласка, оцініть свій рівень у наступних сферах на основі вашої здатності використовувати цифрові інструменти в повсякденних завданнях, роботі чи навчанні.

Шкала:

- **0 – Немає досвіду** (взагалі не можу виконати завдання)
- **1 – Базовий** (можу виконувати прості завдання за допомогою інших)
- **2 – Незалежний** (можу виконувати завдання самостійно у звичних ситуаціях)
- **3 – Просунутий** (можу вирішувати проблеми або допомагати іншим)
- **4.1** Інформаційна та цифрова грамотність (пошук інформації, заповнення онлайн-форм, використання вебсайтів для отримання послуг)
- **4.2 Комунікація та співпраця:** (електронна пошта, месенджери, відеодзвінки, обмін інформацією в мережі)
- **4.3 Створення цифрового контенту:** (написання документів, створення резюме, створення презентацій, базове редагування)
- **4.4 Безпека:** (використання паролів, захист персональних даних, розпізнавання шахрайства та цифрових ризиків)
- **4.5 Вирішення проблем:** (усунення технічних несправностей, встановлення додатків, вивчення нових цифрових інструментів)

ОЦІНЮВАННЯ

Кожен пункт оцінюється від 0 до 3 балів:

- 0 – Немає досвіду
- 1 – Базовий
- 2 – Незалежний
- 3 – Просунутий

Рівні цифрової готовності (тільки для інтерпретації):

- **0–4** → Дуже низький (значний бар'єр)
- **5–8** → Базовий (обмежена незалежність)
- **9–12** → Функціональний (може брати участь у більшості видів роботи/навчання)
- **13–15** → Високий (впевнений користувач)

4.6 Чи маєте ви регулярний доступ до цифрових пристроїв?

- ☐ Тільки смартфон
- ☐ Тільки ноутбук/комп'ютер
- ☐ І смартфон, і ноутбук/комп'ютер
- ☐ Обмежений або спільний доступ
- ☐ Немає доступу

Оцінювання (0–2):

- 2= Тільки смартфон / Тільки ноутбук / Обидва
- 1= Обмежений або спільний доступ
- 0= Немає доступу

РОЗДІЛ 5 – М'які навички (Soft Skills) та переваги у роботі

Будь ласка, оцініть свою впевненість у наступних сферах на основі вашого досвіду в роботі, навчанні або повсякденних ситуаціях.

Шкала:

- **0 – Не впевнений(-а)** (не вмію цього робити)
- **1 – Трохи впевнений(-а)** (можу робити це з труднощами або за підтримки)
- **2 – Впевнений(-а)** (можу робити це у більшості ситуацій)
- **3 – Дуже впевнений(-а)** (можу робити це легко та справлятися з викликами)
- **5.1 Робота в команді:** (співпраця з іншими, розподіл завдань, вирішення невеликих конфліктів)
- **5.2 Комунікація з керівниками або клієнтами:** (постановка запитань, надання інформації, розуміння інструкцій)

- **5.3 Вирішення непередбачуваних проблем:** (реагування на зміни, пошук рішень, коли щось іде не так)
- **5.4 Швидке вивчення нових завдань:** (розуміння інструкцій, адаптація до нових завдань або умов)

ОЦІНЮВАННЯ

Кожен пункт оцінюється від 0 до 3 балів:

- 0 – Не впевнений(-а)
- 1 – Трохи впевнений(-а)
- 2 – Впевнений(-а)
- 3 – Дуже впевнений(-а)

Рівні м'яких навичок (тільки для інтерпретації):

- **0–3** → Низький (потребує значної підтримки)
- **4–7** → Розвиваючий
- **8–10** → Функціональний
- **11–12** → Високий

5.5 Переважний тип роботи (виберіть усі відповідні варіанти):

- ☐ В офісі
- ☐ Практична / ручна праця
- ☐ Дистанційно (вдома)
- ☐ На відкритому повітрі
- ☐ Немає переваг *(БЕЗ оцінювання балами, тільки для профілювання)*

5.6 Чи готові ви відвідувати короткострокові професійні курси?

- ☐ Так
- ☐ Можливо / залежить від умов
- ☐ Ні

Оцінювання (0–2):

- 2= Так
- 1= Можливо / залежить від умов
- 0= Ні

РОЗДІЛ 6 – Кар'єрні цілі та потреби у підтримці

6.1 Головна мета на наступні 12 місяців (виберіть до 2 варіантів)

- ☐ Знайти будь-яку роботу

- ☐ Працювати за своєю професією
- ☐ Пройти професійне навчання
- ☐ Покращити мовні навички
- ☐ Відкрити власну справу *(БЕЗ оцінювання балами, тільки для профілювання)*

6.2 Яка підтримка допомогла б вам найбільше? (виберіть до 3 варіантів)

- ☐ Мовне навчання
- ☐ Підтримка у визнанні кваліфікації
- ☐ Профорієнтація / кар'єрне консультування
- ☐ Допомога з догляду за дітьми
- ☐ Навчання цифровим навичкам
- ☐ Підбір вакансій / підтримка в пошуку роботи
- ☐ Психологічна або психосоціальна підтримка
- ☐ Підтримка з транспортом / доїздом
- ☐ Професійне навчання / розвиток навичок *(БЕЗ оцінювання балами, тільки для профілювання)*

СТАНДАРТИЗОВАНА СТРУКТУРА ОЦІНЮВАННЯ

Діапазон / Вимір	**Макс. бал**
Юридичний статус та доступність	8
Освіта та досвід	7
Мова	8
Цифрові навички	17
М'які навички (Soft Skills)	14
Всього можливо:	**54**

Зважене оцінювання на 100 балів

Виміри не мають однакової ваги, оскільки вони представляють різні типи факторів. Мова та юридична доступність функціонують як умови-«капустяні ворота» (основні бар'єри) для доступу до ринку праці, тоді як освіта, цифрові та м'які навички діють як фактори

спроможності, що впливають на якість роботи та утримання на робочому місці після отримання доступу.

Вимір	**Роль**	**Вага**
Мова	Вхідний бар'єр	35–40%
Юридичний статус та доступність	Вхідний бар'єр	15–20%
Освіта та досвід	Структурний	15%
Цифрові навички	Фактор спроможності	10–15%
М'які навички (Soft Skills)	Фактор спроможності	10–15%

Оскільки оновлена модель призначає фіксовану відсоткову вагу для кожного виміру, множник для кожного виміру розраховується як цільовий зважений максимум, поділений на поточний вихідний («сирий») максимум. Це дозволяє залишати оригінальну структуру пунктів без змін, одночасно коригуючи відносний внесок кожного виміру, щоб краще відобразити емпіричні дані оцінки потреб:

Вимір	**Поточний макс.**	**Запропонований зважений макс.**	**Множник**
Юридичний статус та доступність	8	20	2,500
Освіта та досвід	7	15	2,143
Мова	8	40	5,000
Цифрові навички	17	10	0,588
М'які навички (Soft Skills)	14	15	1,071